



Vom Gast zum Fan

Zielgruppe:

- Praxis-Seminar für alle Servicemitarbeiter aus der Gastronomie

Was bedeutet Servicequalität heute? Und was ist der Zündstoff für Kundenbindung?

Nur wer begeisterte Mitarbeiter hat, spielt im Dienstleistungsbereich in der Champions-League.

Der Erfolg gastronomischer Unternehmen hängt stark von der Außenwahrnehmung durch Ihre Kunden ab. Wofür Ihr Unternehmen steht, zeigt sich in den Erfahrungen der Gäste.

Dreh- und Angelpunkt beim Erlebnis Gastronomie sind Ihre Mitarbeiter. Als direkte Ansprechpartner machen sie Ihre Marke für Ihre Gäste erlebbar - im persönlichen Kontakt, beim Service im Restaurant oder beim Empfang. Das Verhalten Ihrer Mitarbeiter entscheidet, ob aus der kurzfristigen Begegnung mit dem Gast eine langlebige Kundenbindung wird.

Uns interessieren Kopf und Herz Ihrer Mitarbeiter. Wir entflammen Teamgeist für ein starkes Team, in dem es Spaß macht, zu arbeiten und trainieren Ihre Mitarbeiter an der Front. Sie entwickeln ein klares Rollenbewusstsein, erlernen praxisnahe, zeitgemäße Umgangsformen und zielgerichtete Kommunikationsstrategien. Für einen professionellen Auftritt und begeisterte Gäste.

Schwerpunkte:

- Teamleistung und Zusammenarbeit
- Authentizität und Rollenbewusstsein
- Kommunikation und Gesprächsführung
- zeitgemäße Umgangsformen
- Image- und Außenwirkung

Methoden:

- Trainerinput
- Workshoparbeit
- Übungen / Rollenspiele
- Fallbeispiele der Teilnehmer/innen

Seminardauer:

1 Tag, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr inklusive Pausen

Teilnehmerzahl:

max. 12 Teilnehmer/innen

Seminarort:

in unserem Partnerhotel oder an einem Ort Ihrer Wahl

Gerne erstellen wir für Ihr Unternehmen ein individuelles und branchenspezifisches Angebot.