



## Azubi-Knigge

Benimm ist IN

### Zielgruppe:

- Seminar für Azubis aller Ausbildungsjahre

### **Benimm ist IN und besonders für Auszubildende in der Berufswelt ein wichtiger Baustein zum Erfolg.**

Neben dem Erlernen von Fachwissen stehen sie Herausforderungen wie der Integration in das Unternehmen, dem Arbeiten im Team und dem angemessenen Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden gegenüber. Wertschätzende Umgangsformen stärken das Selbstbewusstsein, schaffen Akzeptanz beim Kundenkontakt und tragen maßgeblich zu einer guten Arbeitsatmosphäre bei.

In diesem Seminar vermitteln wir lebendig und praxisnah Spielregeln des Miteinanders und schärfen das Bewusstsein Ihrer Azubis für ihre Rolle im Unternehmen. Gemeinsam trainieren wir moderne Umgangsformen, reflektieren persönliche Verhaltensweisen und fördern soziale Kompetenzen. Ihre Auszubildenden gewinnen Sicherheit im Umgang mit Kollegen, Kunden und Vorgesetzten.

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit, die Spaß macht.

*Abgerundet werden kann dieses Seminar durch ein moderiertes Knigge -Dinner als eigenständiges Seminar oder als besonderes Event.*

**Schwerpunkte:**

- Rollenbewusstsein entwickeln
- Spielregeln der Zusammenarbeit
- die Macht des ersten Eindrucks
- Grüßen und Begrüßen
- Vorstellen und Selbstvorstellung
- Anrede und Titel
- Small Talk
- Kommunikation und Körpersprache
- Kunden und Gäste empfangen und begleiten
- Mit Stil zum Ziel: Kleidung und Wirkung

**Methoden:**

- Trainerinput
- Workshoparbeit
- Übungen / Rollenspiele
- Fallbeispiele der Teilnehmer/innen

**Seminardauer:**

1 Tag, 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr inklusive Pausenzeiten

**Teilnehmerzahl:**

max. 12 Teilnehmer/innen

**Seminarort:**

in unserem Partnerhotel oder an einem Ort Ihrer Wahl

**Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.**