



## Business-Knigge

### Das Ziel prägt den Stil – moderne Umgangsformen im Business

#### Zielgruppe:

- Seminar für Fach- und Führungskräfte, die professionelles Auftreten als Wettbewerbsvorteil nutzen und Sicherheit im Businessumfeld gewinnen wollen.

#### Mitarbeiter sind Markenbotschafter

*...auch in Ihrem Unternehmen?*

Ihr beruflicher Erfolg hängt maßgeblich davon ab, wie kompetent und glaubwürdig andere Sie selbst, Ihr Team und damit Ihr Unternehmen erleben. Aufmerksamkeit und Vertrauen Ihrer Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner können Sie nur gewinnen, wenn es Ihnen gelingt, durch Ihre Persönlichkeit zu überzeugen und Ihre Kompetenzen sichtbar zu machen. Ein erfolgreiches Auftreten Ihrer Mitarbeiter sichert Ihrem Unternehmen genau den Vertrauensvorschuss, der im Wettbewerb entscheidend ist!

Welche Spielregeln gelten für den souveränen Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern?

Und wie können Sie Ihre persönliche Wirkung überzeugend gestalten?

In diesem Seminar vermitteln wir konkret, lebendig und praxisnah Sicherheit im Geschäftsumfeld und geben konkrete Empfehlungen für Ihren Business-Auftritt. Spezielle Situationen werden direkt trainiert und intensiv reflektiert.

Überprüfen Sie, ob Ihre Umgangsformen noch zeitgemäß sind und bringen Sie Ihr Wissen auf einen aktuellen Stand!

Abgerundet werden kann dieses Seminar durch ein moderiertes Knigge - Dinner als eigenständiges Seminar, Abendveranstaltung oder Firmenevent.

**Schwerpunkte:**

- die Macht des ersten Eindrucks
- Image und Wirkungsmacht: wie wirken Sie überzeugend
- Begrüßen und vorstellen
- Elevator Pitch und Selbstvorstellung
- Anrede und Titel
- Small Talk und Körpersprache
- Kunden und Geschäftspartner empfangen und begleiten
- Professionelles Verhalten im Meeting und auf Messen
- Anziehungs-Macht: Kleidung als kommunikativer Auftritt

*Wir empfehlen, zu diesem Seminar Ihre Businesskleidung zu tragen.*

**Methoden:**

- Trainerinput / Praxisgeprägter Vortrag
- Workshoparbeit
- Übungen / Rollenspiele
- Fallbeispiele der Teilnehmer/innen

**Seminardauer:**

1 Tag, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr inklusive Pausenzeiten

**Teilnehmerzahl:**

max. 12 Teilnehmer/innen

**Seminarort:**

in unserem Partnerhotel oder an einem Ort Ihrer Wahl

**Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.**