



KommunikationsKompetenz!

Zielgruppe:

- Seminar für Führungskräfte, die praxisnahe, zielgerichtete Kommunikationsstrategien erlernen wollen.

Führung ist Kommunikation.

Für Führungskräfte gibt es viele Gesprächssituationen, in denen sie ihrem Führungsauftrag gerecht werden müssen.

Feedback geben, Aufgaben delegieren und Konflikte lösen kann nur, wer zielorientiert, klar und wertschätzend kommuniziert.

Über die Wirkung von Kommunikation entscheidet der Empfänger.

Erlernen Sie praxisnahe, zielgerichtete Kommunikationsstrategien und gewinnen Sie Sicherheit, auch in emotionalen Situationen souverän zu handeln.

Schwerpunkte:

- Professionelle Gesprächsvorbereitung
- Zentrale Kommunikationstechniken
 - Ich-Botschaften
 - Fragen stellen
 - Aktives Zuhören
- Typische Gesprächssituationen trainieren
 - Feedback geben
 - Aufgaben delegieren
 - Konflikte managen
- Umgang mit schwierigen Situationen und emotionaler Betroffenheit

Methoden:

- Trainerinput
- Gesprächs- und Verhaltensübungen
- Reflexion im Plenum
- Praxisanliegen der Teilnehmenden

Seminardauer: 1,5 Tage

Seminarzeiten: 1. Tag: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr und
2. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
inklusive Pausenzeiten

Teilnehmerzahl: max. 8 Teilnehmer/innen

Seminarort: In unserem Partnerhotel oder an einem Ort Ihrer Wahl

Gerne erstelle ich Ihnen ein individuelles Angebot.